

Wartungsvertrag für Vaillant Wärme- und Kälteerzeuger

für ein
effizientes
und langes
Geräteleben



Vaillant
KUNDENDIENST



Kundendienst

**Regelmäßige
Wartung
sichert
dauerhaften
Betrieb.**





Der Vaillant Wartungsvertrag. Mehr Sicherheit und Kosteneffizienz.

Sehr geehrte(r) Vaillant GerätebesitzerIn!

es ist doch so ... im Normalfall denkt man eigentlich gar nicht an seine Heizung. Aber einer sollte das tun. Damit die nahende Heizsaison sicher und entspannt verläuft, ohne plötzliche Betriebsunterbrechungen.

Das klappt im Rahmen eines Wartungsvertrages mit dem Original Vaillant Werkskundendienst perfekt. Damit sind Sie immer auf der sicheren Seite und haben die Voraussetzungen für einen beständigen und zuverlässigen Betrieb sowie eine lange Lebensdauer ihres Vaillant Gerätes geschaffen.

Wir haben drei Varianten für Sie zusammengestellt. Je nach Ihrem persönlichen Anspruch wählen Sie den Wartungsvertrag, der am besten zu Ihnen passt. Diese Vorteile haben Sie mit **jeder** Vertragsvariante:

- Optimale Voraussetzung für ein langes Geräteleben
- Sicherer und umweltfreundlicher Betrieb
- Minimierung Ausfallsrisiko
- Sicherstellen eines effizienten Gerätebetriebs
- Unterstützt bei der Reduktion der Reparaturkosten
- Wartungs-Fixpreis, unabhängig von Erledigungsdauer
- Keine versteckten Extrakosten
- Weitere Vorteile finden Sie in den umseitig beschriebenen Varianten

Schon in der BASIC-Variante ist der Kundendienst-Einsatz mit der vergünstigten Wartungspauschale im Rahmen des Wartungsvertrags preiswerter als ohne Vertrag.

Allein mit der Fixpreisgarantie ohne Überstundenzuschlag bis 22.00 Uhr und der Rabattgarantie von 10% sind Sie im Fall eines Falles mit dem COMFORT Wartungsvertrag besser gerüstet als mit einer Einzelbeauftragung.

Mit einem Vaillant Wartungsvertrag müssen Sie auch in Zukunft nicht an Ihre Heizung denken. Wir machen das für Sie.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Vaillant Werkskundendienst

Mit mehr als 280 MitarbeiterInnen ist der Vaillant Werkskundendienst an 365 Tagen im Jahr für Sie da. Österreichweit. Auch an Sonn- und Feiertagen von 0 - 24 Uhr.

Service-Kontakt

Unser Techniker berät Sie gerne vor Ort. Wir freuen uns auch über Ihren Anruf unter +43 5 7050-2100 oder Sie schreiben uns mit unserem Service-Kontaktformular unter www.vaillant.at/servicekontakt.



Die Vaillant Wartungspakete



Gültig für Vaillant Wärme- und Kälteerzeuger sowie Lüftungslösungen

Je nach persönlichem Bedarf stehen drei Vaillant Wartungspakete, BASIC, COMFORT oder PREMIUM zur Verfügung. Auf Wunsch können bestehende Wartungsvereinbarungen jederzeit auf eventuell geänderte Bedürfnisse angepasst werden.



Wartungspaket **BASIC**

- ✓ **Original Vaillant Gerätewartung** laut Herstellerempfehlung bzw. gesetzlichen Bestimmungen
- ✓ **3 Monate keine Arbeits- und Fahrtkosten** nach durchgeführter Wartung
- ✓ **Energieeffizientes Einstellen** des Wärme- oder Kälteerzeugers
- ✓ **Kundendienst innerhalb von 24 Stunden vor Ort** bei kalter Heizung laut Bedingungen*
- ✓ **Automatische Erinnerung** an den nächsten Wartungstermin
- ✓ **Vaillant Qualitätszertifikat** mit Dokumentation der durchgeführten Arbeiten
- ✓ **Nutzung Digitale Services mittels Internet** (Details siehe Bedingungen*)
- ✓ **Im Falle einer Störung** - selbstständige Meldung des Wärmeerzeugers in der Variante Digitale Services
- ✓ **Mehr als 400 Ersatzteile** im Service-Fahrzeug

Optional zubuchbar:

- ✓ **Abgasmessung** inkl. Protokoll



Wartungspaket **COMFORT**

alle Leistungen des Wartungspakets BASIC und zusätzlich ...

- + **Keine Zuschläge** für Reparaturen außerhalb der Normalarbeitszeiten
- + **Keine Arbeits- und Fahrtkosten** im gesamten Wartungsintervall gemäß den vertraglichen Bedingungen*
- + **10% Rabatt** auf alle im Rahmen der Wartung und Reparatur des Wärme- oder Kälteerzeugers benötigten Verschleiß- und Ersatzteile

Optional zubuchbar:

- ✓ **Abgasmessung** inkl. Protokoll
- ✓ **Express-Termin:** Eintreffen des Kundendienstes innerhalb von 4 Stunden laut Bedingungen*



Wartungspaket **PREMIUM**

alle Leistungen des Wartungspakets COMFORT und zusätzlich ...

- + **Reparaturkostenschutz**
Ersatzteile inklusive bis zu einem Gerätealter **von 12 Jahren** (max. Gerätealter bei Vertragsabschluss 5 Jahre)
- + **2 Stunden Reaktionszeit** nach Eingang jeglicher Anfragen

Optional zubuchbar:

- ✓ **Abgasmessung** inkl. Protokoll
- ✓ **Express-Termin:** Eintreffen des Kundendienstes innerhalb von 4 Stunden laut Bedingungen*

* siehe www.vaillant.at/agb

Wartungsvertrag

Einzelwartung Sammelwartung abgeschlossen zwischen

dem Kunden / der Kundin (Benutzer/Eigentümer) (Adresse zugleich Rechnungsadresse)		und dem Wartungsunternehmen	
Kunden-Nr.	Vaillant Group Austria GmbH	
Anrede, Titel	Clemens-Holzmeister-Straße 6	
Vorname	1100 Wien	
Nachname	Tel. 05 70 50/2100	
Straße	E-Mail: wartung@vaillant.at	
PLZ, Ort	Internet: www.vaillant.at	
Telefon		
Geburtsdatum		
E-Mail für die Kommunikation mit Vaillant			
Installationsort des Wärme- oder Kälteerzeugers: (nur ausfüllen, wenn von Rechnungsadresse abweichend)		Kontaktdaten (nur ausfüllen, wenn von Rechnungsadresse abweichend)	
Kunden-Nr.	Name	
Name	Straße	
Straße	PLZ, Ort	
PLZ, Ort	E-Mail	
Telefon	Telefon	
Betreuer der Anlage (Name und Telefonnummer)			
Vaillant übernimmt die Wartungsarbeiten am Wärme- oder Kälteerzeuger:			
Type	Installationsdatum	
Fabrikationsnr.		
Kommunikationsbox vorhanden <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Seriennummer Kommunikations-Box	
Stromsperrezeit(en)	<input type="checkbox"/> Digitale Services	
Technisch möglicher Wartungszeitraum	<input type="checkbox"/> ganzjährig <input type="checkbox"/> April-Oktober (Klima, Luftwärmepumpe)	
Wartungspakete (nicht kombinierbar)		Wartungsintervall	Preis inkl. MwSt.
<input type="checkbox"/> Wartungspaket BASIC		siehe Punkt 6 ab Seite 12	€
<input type="checkbox"/> Wartungspaket COMFORT		siehe Punkt 6 ab Seite 12	€
<input type="checkbox"/> Wartungspaket PREMIUM		siehe Punkt 6 ab Seite 12	€
Optional zubuchbar		Wartungsintervall	Preis inkl. MwSt.
<input type="checkbox"/> Indirekt beheizter Speicher		siehe Punkt 6 ab Seite 12	€
<input type="checkbox"/> Express-Termin		-	€
<input type="checkbox"/> Abgasmessung		-	€
Gesamtpreis inkl. MwSt., gültig im Kalenderjahr des Abschlusses			€

Ja, ich möchte von der Vaillant Group Austria GmbH („Vaillant“) im Rahmen der Kundenpflege Werbefromationen erhalten und stimme hierfür einer Verwendung meiner Daten, auch basierend auf meinem bisherigen Kunden- und Nutzungsverhalten („Profilerstellung“ gemäß Art. 4 Z 4 DSGVO), für die in Punkt 1.8 der Vertragsbedingungen beschriebenen Zwecke sowie einer Kontaktaufnahme mittels Telefon, SMS, Email oder Brief zu. Ich kann meine Zustimmung hierzu jederzeit per E-Mail an datenschutz@vaillant.at mit Wirkung für die Zukunft fristlos widerrufen.

Den nachfolgend angeführten Leistungsumfang samt Vertragsbedingungen habe ich gelesen und bin damit einverstanden.

..... Ort Ort

..... Datum Datum

..... Unterschrift des Kunden i.A. Unterschrift Vaillant

Wartungsvertrag

Einzelwartung Sammelwartung abgeschlossen zwischen

dem Kunden / der Kundin (Benutzer/Eigentümer) (Adresse zugleich Rechnungsadresse)		und dem Wartungsunternehmen	
Kunden-Nr.	Vaillant Group Austria GmbH	
Anrede, Titel	Clemens-Holzmeister-Straße 6	
Vorname	1100 Wien	
Nachname	Tel. 05 70 50/2100	
Straße	E-Mail: wartung@vaillant.at	
PLZ, Ort	Internet: www.vaillant.at	
Telefon		
Geburtsdatum		
E-Mail für die Kommunikation mit Vaillant			
Installationsort des Wärme- oder Kälteerzeugers: (nur ausfüllen, wenn von Rechnungsadresse abweichend)		Kontaktdaten (nur ausfüllen, wenn von Rechnungsadresse abweichend)	
Kunden-Nr.	Name	
Name	Straße	
Straße	PLZ, Ort	
PLZ, Ort	E-Mail	
Telefon	Telefon	
Betreuer der Anlage (Name und Telefonnummer)			
Vaillant übernimmt die Wartungsarbeiten am Wärme- oder Kälteerzeuger:			
Type	Installationsdatum	
Fabrikationsnr.		
Kommunikationsbox vorhanden <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Seriennummer Kommunikations-Box	
Stromsperrezeit(en)	<input type="checkbox"/> Digitale Services	
Technisch möglicher Wartungszeitraum	<input type="checkbox"/> ganzjährig <input type="checkbox"/> April-Oktober (Klima, Luftwärmepumpe)	
Wartungspakete (nicht kombinierbar)		Wartungsintervall	Preis inkl. MwSt.
<input type="checkbox"/> Wartungspaket BASIC		siehe Punkt 6 ab Seite 12	€
<input type="checkbox"/> Wartungspaket COMFORT		siehe Punkt 6 ab Seite 12	€
<input type="checkbox"/> Wartungspaket PREMIUM		siehe Punkt 6 ab Seite 12	€
Optional zubuchbar		Wartungsintervall	Preis inkl. MwSt.
<input type="checkbox"/> Indirekt beheizter Speicher		siehe Punkt 6 ab Seite 12	€
<input type="checkbox"/> Express-Termin		-	€
<input type="checkbox"/> Abgasmessung		-	€
Gesamtpreis inkl. MwSt., gültig im Kalenderjahr des Abschlusses			€

Ja, ich möchte von der Vaillant Group Austria GmbH („Vaillant“) im Rahmen der Kundenpflege Werbefromationen erhalten und stimme hierfür einer Verwendung meiner Daten, auch basierend auf meinem bisherigen Kunden- und Nutzungsverhalten („Profilerstellung“ gemäß Art. 4 Z 4 DSGVO), für die in Punkt 1.8 der Vertragsbedingungen beschriebenen Zwecke sowie einer Kontaktaufnahme mittels Telefon, SMS, Email oder Brief zu. Ich kann meine Zustimmung hierzu jederzeit per E-Mail an datenschutz@vaillant.at mit Wirkung für die Zukunft fristlos widerrufen.

Den nachfolgend angeführten Leistungsumfang samt Vertragsbedingungen habe ich gelesen und bin damit einverstanden.

..... Ort Ort

..... Datum Datum

..... Unterschrift des Kunden i.A. Unterschrift Vaillant



Leistungsumfang und Vertragsbedingungen

Stand 03/2023

1. Wartungspaket „BASIC“

1.1 Allgemeines:

Die Vaillant Wartung beinhaltet den physischen Vor-Ort-Wartungsvorgang durch den Vaillant Kundendienst innerhalb eines Wartungsintervalls von 12 Monaten beginnend mit der Unterzeichnung des Vertrages, sowie - sofern vom Kunden gewünscht - die Erbringung digitaler Services.

1.2 Leistungsumfang:

- Durchführung der Geräterwartung im durch Gesetz oder Herstellerempfehlung vorgegebenen Intervall gemäß der im Punkt 6 angeführten Leistungen für die jeweilige Gerätetype.
- Nach durchgeführter Wartung verrechnet Vaillant - innerhalb der Normalarbeitszeit unabhängig vom Vorliegen eines Gewährleistungsfalles - für eine Dauer von 3 Monaten ab Durchführung der Jahreswartung keine Kosten für Arbeits- und Fahrtkosten bei einer Gerätestörung bei kalter Heizung*.
- Vaillant gewährleistet im Falle einer Gerätestörung bei kalter Heizung* das Eintreffen des Kundendiensttechnikers vor Ort innerhalb von 24 Stunden. Beginn des 24 Stunden Zeitraumes ist die Kontaktaufnahme durch den Kunden mit Vaillant bzw. durch Vaillant mit dem Kunden aufgrund einer automatisierten Störungsmeldung innerhalb der Dienstzeiten (Punkt 5) von Vaillant. Erfolgt die Kontaktaufnahme durch den Kunden mit Vaillant bzw. durch Vaillant mit dem Kunden aufgrund der automatisierten Störungsmeldung außerhalb der Dienstzeit, so beginnt der 24 Stunden Zeitraum mit Beginn der nächsten Dienstzeit. Eine Haftung durch Vaillant für die Nichteinhaltung des gewährleisteten Eintreffens ist jedenfalls dann ausgeschlossen, wenn das Nichteintreffen auf höhere Gewalt oder auf Umstände zurückzuführen ist, die im Bereich des Kunden liegen oder von Vaillant nicht beeinflusst werden können.
- Erstellung eines Vaillant Wartungs-Qualitätszertifikats, in dem die durchgeführten Arbeiten dokumentiert werden.
- Nutzung digitaler Services (z. B. automatische Meldung einer Störung via E-Mail). Voraussetzung ist ein kompatibles Internetkommunikationsmodul von Vaillant und eine aufrechte Verbindung mit dem Internet. (Details siehe Punkt 1.6)
- Die Wartung kann im Zeitraum von Oktober bis März nur nach Verfügbarkeit durchgeführt werden.
- Das Wartungsintervall ist geräteabhängig und richtet sich nach gesetzlichen Anforderungen oder Herstellerempfehlung.
- Außerhalb der Normalarbeitszeit (Punkt 5), an Samstag, Sonn- und Feiertagen werden keine Wartungen durchgeführt.
- Für Störungseinsätze bei kalter Heizung* außerhalb der Normalarbeitszeit verrechnet Vaillant einen Zuschlag auf die Arbeitszeit.
- Eventuell erforderliches Material wird gesondert nach Listenpreis verrechnet.

Vaillant behält sich vor, aus technischen oder organisatorischen Gründen, den Umfang der „Auszuführenden Arbeiten“ zu erweitern oder sonst in für den Kunden zumutbarem, weil bloß geringfügigem oder sachlich gerechtfertigtem, Umfang zu verändern, worüber Vaillant den Kunden vor Leistungserbringung in Kenntnis setzt.

1.3 Zusatzaufwendungen:

Wird zur Durchführung der Wartung unter erschwerten Rahmenbedingungen (z.B. Gerät schwer zugänglich, etc.) Zusatzpersonal benötigt, wird Vaillant den Leistungsempfänger darüber vorab informieren und die Leistungserbringung unter Verrechnung der damit verbundenen zusätzlichen Kosten laut gültiger Preisliste für Dienstleistungen zusätzlich anbieten. Eventuell erforderliches Material wird gesondert nach Listenpreis verrechnet.

* wenn das vom Wartungsvertrag umfasste Vaillant Gerät nicht mehr in der Lage ist, Wärme zu produzieren.

1.4 Allgemeine Bedingungen:

Dienstleistungen, die nicht von den unter Punkt 6 beschriebenen „Auszuführenden Arbeiten“ dieser Vertragsbedingungen erfasst sind, werden gesondert verrechnet. Vaillant übernimmt keine Haftung für Schäden, die an der Heizungsanlage durch Heizungswasser entstehen, welches nicht der ÖNORM H 5195-1 bzw. der ÖNORM H 5195-2 entspricht; Vaillant übernimmt ferner keine Haftung für Schäden, die durch Feuer, Bruch, Einfrieren, Korrosion von Heizkesseln, Heizkörpern, Zuleitungen und dergleichen oder durch Wassereintrich entstehen, außer Vaillant hat solche Schäden schuldhaft verursacht. Vaillant übernimmt ferner keine Haftung für Schäden durch höhere Gewalt, unsachgemäße Bedienung, Beschädigung durch äußere Einwirkungen, Stromausfall, Stromschwankungen, Über-/Unterspannung, mangelhaften Wasserzu- und -ablauf sowie für Schäden, die durch den Einbau von oder den Anschluss an Teile oder Geräten, die nicht Gegenstand der Wartungsvereinbarung sind, entstehen.

Eine Terminverschiebung bei Sammelwartungen für einzelne Sammelwartungsteilnehmer ist nur gegen Berechnung des Einzelwartungspreises möglich.

Sollte der notwendige Tausch eines Ersatzteiles im Zuge der Wartungsarbeiten (gilt nur für die Pakete „BASIC“ und „COMFORT“) vom Kunden untersagt werden, und tritt in Folge hierdurch ein Schaden bzw. eine Störung des Geräts ein, kann die gewährleistungsunabhängige Befreiung von Arbeits- und Fahrtkosten hierfür nicht in Anspruch genommen werden. Ferner kann die gewährleistungsunabhängige Befreiung von Arbeits- und Fahrtkosten nicht in Anspruch genommen werden, wenn es sich um bei den durchzuführenden Arbeiten um Tätigkeiten handelt, die entsprechend der Bedienungsanleitung des Vaillant Geräts durch den Kunden durchgeführt werden können (z. B. Einstellen der Raumtemperatur, Uhr oder Absenkezeiten am Raumthermostat oder Heizungsregler, Nachfüllen des Heizungswassers, etc.)

1.5 Optional zubuchbare Dienstleistungen

Express-Termin für Vertragsvarianten COMFORT und PREMIUM

Das Service „Express-Termin“ - der Techniker trifft zu den Dienstzeiten innerhalb von 4 Stunden nach Terminvereinbarung beim Kunden ein - ist zusätzlich und kostenpflichtig buchbar.

Beginn des 4 Stunden Zeitraumes ist der Zeitpunkt der Terminvereinbarung mit MitarbeiterInnen von Vaillant innerhalb der Dienstzeiten von Vaillant. Trifft die Störungsmeldung außerhalb der Dienstzeiten ein, so beginnt der 4 Stunden Zeitraum in der nächst folgenden Dienstzeit ab Terminvereinbarung mit MitarbeiterInnen von Vaillant.

Eine Haftung durch Vaillant für die Nichteinhaltung der gewährleisteten Anfahrtszeit ist jedenfalls dann ausgeschlossen, wenn das Nichteintreffen auf höhere Gewalt oder auf Umstände zurückzuführen ist, die im Bereich des Kunden liegen oder von Vaillant nicht beeinflusst werden können.

Abgasmessung für Vertragsvarianten BASIC, COMFORT und PREMIUM

Die gesetzlich vorgeschriebene Messung lt. Luftreinhaltegesetz kann zusätzlich und kostenpflichtig bei Vaillant beauftragt werden.

1.6 Digitale Services mit Internetanbindung

Voraussetzung für die Erbringung der unter Punkt 6.26 beschriebenen Digitalen Services ist, dass der Kunde über ein kompatibles Internetkommunikationsmodul von Vaillant verfügt, in Folge "Gateway" genannt, dieses von Vaillant aktivieren läßt oder aber selbst ordnungsgemäß aktiviert hat, auf seine Kosten betreibt und damit das/ die von

diesem Wartungsvertrag umfasste/n Geräte mit dem Internet verbunden und ununterbrochen verbunden hält. Weitere Details finden Sie auf der Webseite <https://www.vaillant.at/kundendienst-digital>. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen der Erbringung der Digitalen Services durch Vaillant Geräte- und Betriebs-Messwerte, individuelle Verbrauchsdaten, Stör- und Informationsmeldungen sowie Geräte- und Betriebszustände durch das Gateway, welches mit dem Internet verbunden ist, an Vaillant oder aber einen von Vaillant nominierten Dritten übermittelt werden. Darüber hinaus ist der Kunde für die aufrechte und funktionierende Internetverbindung (Stromversorgung, Datenaustausch via Internet bzw. Heimnetzwerk, etc.) des Gateways verantwortlich. Welche Daten bzw. welche Informationen an Vaillant übermittelt werden, können Sie jederzeit unter <https://www.vaillant.at/kundendienst-digital> einsehen.

Der Kunde hat die Verbindung zwischen dem Gateway und dem Internet während der gesamten Vertragslaufzeit jederzeit aufrecht zu erhalten. Sollten durch eine Unterbrechung der Verbindung für die Vertragsdurchführung durch Vaillant erforderliche Daten verloren gehen, so ist Vaillant in diesem Umfang von der Verpflichtung zur Leistungserfüllung aus diesem Vertrag befreit.

Der Kunde gibt Vaillant bis zu zwei Telefonnummern und eine E-Mail Adresse bekannt, unter denen er im Störfall bei kalter Heizung* kontaktiert werden soll. Der Kunde informiert Vaillant, wenn sich die Kontaktinformationen ändern. Sollte die bekanntgegebene E-Mail Adresse keine E-Mails empfangen können oder aber der Kunde der Zusendung von E-Mails zukünftig widersprechen, so wird Vaillant von der Verpflichtung zur Leistungserfüllung aus diesem Wartungsvertrag befreit.

Unter den genannten Voraussetzungen verpflichtet sich Vaillant nach Eingang einer durch das Gateway übermittelten Meldung zu den Dienstzeiten (Punkt 5) mit dem Kunden zwecks Terminvereinbarung in Kontakt zu treten. Trifft eine Störungsmeldung außerhalb der Dienstzeiten ein, so tritt Vaillant am darauffolgenden Tag zu den Dienstzeiten mit dem Kunden in Kontakt. Erst nach Terminvereinbarung wird der Vaillant Kundendienst zur Störungsbehebung bei kalter Heizung* entsendet. Vaillant übernimmt keine Haftung für Schäden jeder Art, die durch verspätet oder nicht zugestellte Ereignismeldungen entstehen, wenn diese durch Probleme in der Spannungsversorgung des Gateways, bei der Übermittlung der Mitteilung (z. B. durch fehlende Netzversorgung oder eine unterbrochene Verbindung mit dem Internet), oder fehlerhafte Konfiguration durch den Kunden entstehen, sofern Vaillant an solchen Schäden kein Verschulden im Ausmaß des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit trifft. Da die Funktionsfähigkeit des Gateways von zahlreichen, nicht von Vaillant zu beeinflussenden Faktoren abhängt, wird der Kunde durch die Nutzung von digitalen Services nicht von seiner Obliegenheit zur eigenverantwortlichen Überwachung der betroffenen Anlage entbunden.

1.7 Haftung und Gewährleistung

Die Ansprüche des Kunden gegenüber Vaillant auf Haftung, Schadenersatz und Gewährleistung richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern in diesen Bedingungen nichts Abweichendes vereinbart wurde. Ist der Kunde Unternehmer, so haftet Vaillant nur bei nachgewiesener grober Fahrlässigkeit bzw. Vorsatz und maximal mit 30% der sich aus diesem Wartungsvertrag ergebenden Auftragssumme je schädigendem Ereignis – außer bei Personenschaden. Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung von Vaillant gegenüber Unternehmern für entgangenen Gewinn, reine Vermögensschäden und/oder (Mangel-)Folgeschäden ausgeschlossen. Ist der Kunde Unternehmer, so ist für den Fall des Auftretens von Mängeln die Gewährleistungsfrist für Verbesserungen oder Austausch auf einen Zeitraum von maximal 36 Monaten ab erstmaliger Leistungserbringung durch Vaillant begrenzt.

1.8 Datenverwendung und Datenschutz

(a) Vaillant erhebt, verarbeitet, speichert und nutzt die zur Erbringung der Leistungen aus diesem Wartungsvertrag notwendigen, durch die

* wenn das vom Wartungsvertrag umfasste Vaillant Gerät nicht mehr in der Lage ist, Wärme zu produzieren.

Erbringung der Digitalen Services gemäß Punkt 1.6 erlangten bzw. im Zuge der Durchführung der Wartungen anfallenden Daten - unter anderem (sofern anwendbar) Firma bzw. Firmenbuchnummer, Vor- und Zuname, Adresse, Geburtsdatum, Anschrift und Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Fax), Datum der Vertragsunterzeichnung, registrierte Geräte, Geräteadressen, Gerätedaten, Nutzungsverhalten sowie weitere im Rahmen der Vertragserbringung anfallende Daten, wie beispielsweise Korrespondenzen ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Datenschutzgesetzes (DSG). Die Erfassung, Verarbeitung und Speicherung der Daten kann auch mittels einem anderen von der Vaillant Group betriebenen Server erfolgen. Hierfür gelten in diesem Fall die für die jeweilige APP anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. die Datenschutzerklärung, welche die Datenverwendung regeln.

(b) Vaillant verarbeitet die genannten Daten zum Zweck der Erfüllung der Wartungsvereinbarung sowie vorvertraglicher Maßnahmen und der Erbringung der damit verbundenen Leistungen. Diese Daten sind für die Erfüllung dieses Vertrages erforderlich (berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Darüber hinaus werden die Daten von Vaillant nach Zustimmung des Kunden (Art. 6 Abs 1 lit. a DSGVO bzw. § 174 TKG 2021) auch zur Zusendung von werblichen Nachrichten zu Marketingzwecken, auch zu Zwecken einer Profilerstellung (Art. 4 Z 4 DSGVO), genutzt. Bei dieser Art der Datenverarbeitung werden Profile über den Kunden erstellt, welche auf die Wahrscheinlichkeit zukünftiger Einkäufe bzw. Dienstleistungsbeauftragungen schließen lassen, Zielgruppenselektionen sowie aggregierte Auswertungen für Sortiments- und Dienstleistungsoptimierung vorgenommen und individualisierte Werbe- und Marketingmaßnahmen abgestimmt. Der Kunde erhält von Vaillant in diesem Fall per Post, E-Mail oder SMS auf sein Einkaufs- bzw. Kundenverhalten angepasste Mitteilungen, unter anderem über besondere Vorteilsangebote und zur Bewerbung von Produkten oder Dienstleistungen bzw. wird anlassbezogen hierzu auch telefonisch kontaktiert.

(c) Die genannten Daten werden primär durch die Vaillant Group Austria GmbH als Verantwortlichem verarbeitet und nur zum Zweck der Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen dieses Zweckes an Auftragsverarbeiter innerhalb der Vaillant Group und weiteren vertraglich an Vaillant gebundenen Serviceunternehmen zur Erbringung der Services, die die Daten ausschließlich im Auftrag und auf Weisung von Vaillant verarbeiten, übermittelt.

(d) Ein Widerruf einer erteilten Zustimmung ist dem Kunden jederzeit schriftlich an Vaillant Group Austria GmbH, z. H. Datenschutz, Clemens-Holzmeister-Straße 6, 1100 Wien oder per E-Mail an datenschutz@vaillant.at möglich.

(e) Die genannten Daten werden für die Dauer des aufrechten Wartungsvertrages gespeichert und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen gelöscht. Diese Fristen können bis zu 10 Jahre ab Beendigung der Geschäftsbeziehung betragen. Der Kunde hat das Recht auf Auskunft seiner von Vaillant verarbeiteten Daten sowie auf Berichtigung und Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Ferner besteht das Beschwerderecht bei der für die Vaillant Group Austria GmbH zuständigen Aufsichtsbehörde, dies ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien. Weitere Informationen dazu sind jederzeit unter www.vaillant.at/datenschutz einsehbar.

1.9 Umfang der von Vaillant zu erbringenden Leistungen

Die von Vaillant zu erbringenden Wartungsarbeiten umfassen jene Arbeiten, die im Punkt 6 dieses Wartungsvertrages unter „Auszuführende Arbeiten“ bzw. Punkt 1.6 „Digitale Services“ für das unter Wartung genommene Gerät aufgezählt sind.

Für die Durchführung der Wartungsleistungen vor Ort ist der freie Zugang zum Gerät erforderlich. Die Installationshöhe des Gerätes darf 2,5 m über Boden nicht überschreiten. Bei Geräteinstallationen über 2,5 m Höhe gelten besondere Voraussetzungen und bedürfen diese daher einer vorherigen Abklärung der Durchführbarkeit.

Sollte der notwendige Tausch eines Ersatzteiles im Zuge der Wartungsarbeiten vom Kunden untersagt werden, und tritt in Folge hierdurch ein Schaden bzw. eine Störung am Gerät ein, kann die gewährleistungsunabhängige Befreiung von Arbeits- und Fahrtkosten gemäß Punkt 1.4 hierfür nicht in Anspruch genommen werden. Ferner kann die gewährleistungsunabhängige Befreiung von Arbeits- und Fahrtkosten gemäß Punkt 1.4 nicht in Anspruch genommen werden, wenn es sich um bei den durchzuführenden Arbeiten um Tätigkeiten handelt, die entsprechend der Bedienungsanleitung des Vaillant Geräts durch den Kunden durchgeführt werden können (z. B. Einstellen der Raumtemperatur, Uhr oder Absenkezeiten am Raumthermostat oder Heizungsregler, Nachfüllen des Heizungswassers, etc.)

1.10 Vertragslaufzeit

(a) Vertragslaufzeit und Vertragsneuabschluss: Dieser Wartungsvertrag wird für einen Zeitraum von 12 Monaten („Vertragsjahr“) abgeschlossen und tritt mit Zahlung des vollständigen Wartungsentgeltes durch den Kunden gemäß Punkt 4 (b) in Kraft. Er wird abermals für ein weiteres Vertragsjahr neu abgeschlossen, sollte der Kunde das im jeweiligen Verständigungsschreiben von Vaillant gemäß Punkt 4 (b) enthaltene Angebot binnen einer Frist von zwei Wochen ab Übermittlung des Angebots durch Vaillant schriftlich, auf elektronischem Wege oder aber durch Leistung der Zahlung annehmen. Da es sich hierbei um einen Vertrag über wiederkehrende Leistungen im Sinne des §15 Abs. 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) handelt und die von Vaillant aus diesem Wartungsvertrag zu erbringenden Leistungen im Sinne des §15 Abs. 2 KSchG in ihrer Gesamtheit als unteilbare Leistungen anzusehen sind, kann dieser Wartungsvertrag vom Kunden während des jeweiligen Vertragsjahres nicht gekündigt werden.

(b) Rücktritt vom Vertrag für Verbraucher: Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) und hat er diesen Wartungsvertrag weder in den von Vaillant für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benutzten Räumen noch bei einem von Vaillant dafür auf einer Messe oder einem Markt benutzten Stand abgeschlossen, so kann er davon zurücktreten, wobei dieser Rücktritt bis zum Zustandekommen dieses Wartungsvertrags oder danach binnen 14 Tagen erklärt werden kann. Die Frist beginnt mit der Ausfolgung der Urkunde über diesen Vertrag, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen dieses Wartungsvertrags, zu laufen.

(c) Übermittlung der Kündigung bzw. Rücktrittserklärung: Eine Kündigung bzw. Rücktrittserklärung gemäß den Bestimmungen dieses Wartungsvertrags ist per Post (Vaillant Group Austria GmbH, Clemens-Holzmeister-Straße 6, 1100 Wien) oder E-Mail (wartung@vaillant.at) an die Vaillant Wartungsabteilung zu übermitteln.

2. Wartungspaket „COMFORT“

2.1 Leistungsumfang

Es gilt der Leistungsumfang des Wartungspakets „BASIC“ und zusätzlich:

- gewährt Vaillant 10 % Rabatt auf alle im Rahmen der Wartung und Reparatur des Wärme- oder Kälteerzeugers benötigten Verschleiß- und Ersatzteile laut Vaillant Preisliste.
- Nach durchgeführter Vor-Ort-Wartung verrechnet Vaillant - unabhängig vom Vorliegen eines Gewährleistungsfalles - während eines aufrechten Vertrages für die Dauer des Wartungsintervalls bzw. bis zur nächsten regulären Vor-Ort-Wartung - keine Arbeits- und Fahrtkosten im Falle einer Gerätestörung bei kalter Heizung*.
- Vaillant verrechnet keine Zuschläge auf die Arbeitszeit außerhalb unserer Dienstzeiten für eine Reparatur im Rahmen dieses Wartungsvertrags. Eine Wartungsdurchführung außerhalb der Normarbeitszeit ist nicht möglich.

* wenn das vom Wartungsvertrag umfasste Vaillant Gerät nicht mehr in der Lage ist, Wärme zu produzieren.

3. Wartungspaket „PREMIUM“

3.1 Leistungsumfang

Es gilt der Leistungsumfang des Wartungspakets „COMFORT“ und zusätzlich:

- Reparaturkostenschutz (Ersatzteile für Reparatur und Wartung inklusive) bis zu einem Gerätealter von 12 Jahren ab Installation
- 2 Stunden Reaktionszeit, d. h. Kontaktaufnahme nach Eingang einer Störungsmeldung während unserer Dienstzeiten (Punkt 5)

3.2 Es gelten die Allgemeinen Bedingungen (1.1 - 1.10) sowie zusätzlich

Vaillant gewährleistet eine Kontaktaufnahme innerhalb von 2 Stunden. Beginn des 2 Stunden Zeitraumes ist das Eintreffen jeglicher Meldung innerhalb der Dienstzeiten von Vaillant. Trifft die Meldung außerhalb der Dienstzeiten ein, so beginnt der 2 Stunden Zeitraum mit Beginn der nächsten Dienstzeit von Vaillant. Der Kunde gibt Vaillant bis zu zwei Telefonnummern und/oder eine E-Mail-Adresse bekannt, von denen aus eine etwaige Meldung an die E-Mailadresse express-termin@vaillant.at erfolgt. Der Kunde informiert Vaillant, wenn sich die Kontaktinformationen ändern.

Eine Haftung durch Vaillant für die Nichteinhaltung der gewährleisteten Reaktionszeit ist jedenfalls dann ausgeschlossen, wenn die Störungsmeldung nicht über die genannten Telefonnummer(n) oder E-Mail-Adresse erfolgt, die Nichteinhaltung auf höhere Gewalt oder auf Umstände zurückzuführen ist, die im Bereich des Kunden liegen oder von Vaillant nicht beeinflusst werden können.

Das Wartungspaket „PREMIUM“ erlangt erst nach einer technischen Prüfung und schriftlicher Bestätigung durch Vaillant Gültigkeit. Die Prüfung umfasst Gerätedaten (Alter, Betriebsstunden, etc.) sowie Gerätezustand und betriebliche Parameter des Umfelds (Installationsort und Rahmenbedingungen wie Luftgüte, etc.).

Das zu wartende Vaillant Gerät darf zum Zeitpunkt des erstmaligen Vertragsabschlusses nicht älter als 5 Jahre sein. Als Beleg für das Gerätealter gilt die Kaufrechnung oder ein anderer Beleg, welcher in geeigneter Weise das Gerätealter nachweist (z. B. Installationsanzeige). Das Wartungspaket „PREMIUM“ endet nach Ablauf des Gerätealters von 12 Jahren automatisch und wird in das Paket „COMFORT“ umgewandelt. Ab diesem Zeitpunkt gelten die Preisgestaltung, der Leistungsumfang und die Bedingungen des Pakets „COMFORT“.

4. Wartungsentgelt und Zahlung

(a) Im Wartungsentgelt sind die in Punkt 6 unter „Auszuführende Arbeiten“ angeführten Kleinteile enthalten. Darüber hinausgehend erforderliche Klein- und Ersatzteile werden von Vaillant in der BASIC- sowie COMFORT-Variante nach Aufwand in Rechnung gestellt. In der Vertragsvariante COMFORT gewährt Vaillant im Austauschfalle 10 % Nachlass für Vaillant Ersatzteile. In der Vertragsvariante PREMIUM werden im Zuge der Vertragsarbeiten keine Kosten für Klein- und Ersatzteile in Rechnung gestellt.

(b) Die in diesem Wartungsvertrag angeführten Entgelte gelten für einen zusammenhängenden Zeitraum von 12 Monaten, beginnend mit dem Inkrafttreten dieses Wartungsvertrags („Vertragsjahr“). Vaillant wird dem Kunden vor Ablauf des Vertragsjahres gemeinsam mit der Verständigung des nächsten Wartungstermins die Erbringung der Wartungsleistungen auf der Grundlage dieser Vertragsbedingungen zu dem im Verständigungsschreiben ausgewiesenen Preis anbieten. Der Kunde ist berechtigt, das Angebot von Vaillant gemäß den Bestimmungen in Punkt 1.10 (a) anzunehmen, womit ein neuer Wartungsvertrag für abermals ein (1) Vertragsjahr abgeschlossen wird.

(c) Das sich aus diesem Wartungsvertrag bzw. dem jeweiligen Verständigungsschreiben ergebende Wartungsentgelt ist vom Kunden vollständig vorab oder aber in der in dem jeweiligen Angebot von Vaillant angeführten Frist mit Beginn des jeweiligen Vertragsjahres mittels einer der von Vaillant angebotenen Zahlungsmethoden an Vaillant zu bezahlen.

5. Normalarbeitszeiten und Dienstzeiten

Normalarbeitszeit und Dienstzeit im Sinne dieser Vertragsbedingungen bedeuten:

Normalarbeitszeit Sommerhalbjahr: (1. April bis 30. September):

Mo bis Do von 07:30 bis 16:15 Uhr, Fr von 07:30 bis 12:00 Uhr.

Normalarbeitszeit Winterhalbjahr: (1. Oktober bis 31. März):

Mo bis Do von 07:30 bis 16:30 Uhr, Fr von 07:30 bis 13:00 Uhr.

Dienstzeiten (Normalarbeits- und zusätzliche Bereitschaftszeiten) ganzjährig: Mo bis So von 07:30 bis 20:00 Uhr.

Erreichbarkeit: Täglich Mo bis So von 00:00 bis 24:00 Uhr im Internet via <https://www.vaillant.at/servicekontakt> oder telefonisch unter +43 5 70 50/21 00.

Vaillant ist berechtigt, die Normalarbeitszeiten und Dienstzeiten gemäß dieser Wartungsvereinbarung in für den Kunden zumutbarem weil geringfügigem Umfang oder aus sachlich gerechtfertigten Gründen, wie etwa bei gesetzlichen oder kollektivvertraglichen Änderungen der täglichen oder wöchentlichen Normalarbeitszeit oder der Vergütung von Mehr- und Überstundenarbeit zu ändern.

6. Auszuführende Arbeiten nach Gerätetypen

6.1. Heizungswärmepumpen Sole und Wasser flexoTHERM, flexoCOMPACT, geoTHERM, geoTHERM perform Wartungsintervall 12 Monate

1. Einstell- und Fühlerwerte des Reglers prüfen
2. Soledruck prüfen ggf. Sole auffüllen
3. Sole Ausdehnungsgefäß prüfen ggf. nachfüllen
4. Frostsicherheit der Sole prüfen
5. Fülldruck der Heizung prüfen ggf. auffüllen
6. Wasserfilter bei Brunnenausführung mittels Sichtprüfung prüfen
7. Netzspannung messen
8. Stromaufnahme pro Phase messen
9. Anschlussklemmen nachziehen
10. Umschaltung Warmwasser prüfen
11. Druck und Temperatur im Kältekreislauf prüfen
12. Kältekreislauf auf Dichtheit prüfen
13. Funktion der Regel- und Sicherheitspressostate prüfen
14. Elektrische Sicherheitsprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
15. Gerät auf ordnungsgemäße Funktion prüfen
16. Ausstellen der Bescheinigung lt. §22 Kälteanlagenverordnung*
17. Dokumentation der Wartungstätigkeiten im Anlagenbuch für Heizungs-Wärmepumpen

6.2 Heizungswärmepumpen Luft flexoTHERM, flexoCOMPACT, geoTHERM mit aroCOLLECT Wartungsintervall 12 Monate*

1. Einstell- und Fühlerwerte des Reglers prüfen
2. Sole Ausdehnungsgefäß prüfen ggf. nachfüllen
3. Soledruck prüfen ggf. auffüllen
4. Frostsicherheit der Sole prüfen
5. Fülldruck der Heizung prüfen ggf. auffüllen
6. Netzspannung messen
7. Stromaufnahme pro Phase messen
8. Anschlussklemmen nachziehen
9. Umschaltung Warmwasser prüfen
10. Druck und Temperatur im Kältekreislauf prüfen
11. Kältekreislauf auf Dichtheit prüfen
12. Funktion der Regel- und Sicherheitspressostate prüfen
13. Verdampfer reinigen
14. Luftansauggitter & Lüfterrad prüfen ggf. reinigen
15. Kondenswasserablauf bzw. Wanne reinigen
16. Elektrische Sicherheitsprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
17. Gerät auf ordnungsgemäße Funktion prüfen
18. Ausstellen der Bescheinigung lt. §22 Kälteanlagenverordnung*
19. Dokumentation der Wartungstätigkeiten im Anlagenbuch für Heizungs-Wärmepumpen

6.3. Heizungswärmepumpe Luft aroTHERM perform Wartungsintervall 12 Monate

1. Einstell- und Fühlerwerte des Reglers prüfen
2. Fülldruck der Heizung prüfen ggf. auffüllen
3. Netzspannung messen
4. Stromaufnahme pro Phase messen
5. Anschlussklemmen nachziehen
6. Umschaltung Warmwasser prüfen
7. Druck und Temperatur im Kältekreislauf prüfen
8. Kältekreislauf auf Dichtheit prüfen
9. Funktion der Regel- und Sicherheitspressostate prüfen
10. Verdampfer reinigen
11. Luftansauggitter & Lüfterräder prüfen ggf. reinigen
12. Elektrische Sicherheitsprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
13. Gerät auf ordnungsgemäße Funktion prüfen
14. Ausstellen der Bescheinigung lt. §22 Kälteanlagenverordnung*
15. Dokumentation der Wartungstätigkeiten im Anlagenbuch für Heizungs-Wärmepumpen

6.4. Heizungswärmepumpen Luft aroTHERM Monoblock , aroTHERM plus Wartungsintervall 12 Monate

1. Einstell- und Fühlerwerte des Reglers prüfen
2. Sole Ausdehnungsgefäß prüfen ggf. nachfüllen
3. Soledruck prüfen ggf. auffüllen
4. Frostsicherheit der Sole prüfen
5. Fülldruck der Heizung prüfen ggf. auffüllen
6. Vorhandenes internes Heizungsausdehnungsgefäß prüfen ggf. nachfüllen
7. Netzspannung messen
8. Stromaufnahme pro Phase messen
9. Anschlussklemmen nachziehen
10. Umschaltung Warmwasser prüfen
11. Druck und Temperatur im Kältekreislauf prüfen
12. Kältekreislauf auf Dichtheit prüfen
13. Funktion der Regel- und Sicherheitspressostate prüfen
14. Verdampfer reinigen
15. Luftansauggitter & Lüfterrad prüfen ggf. reinigen
16. Kondenswasserablauf bzw. Wanne reinigen
17. Speicherschutzanode bei vorhanden UniTower prüfen ggf. erneuern
18. Speichersicherheitsgruppe auf Funktion und Ansprechdruck prüfen
19. Sichtprüfung des Warmwasserspeichers auf Dichtheit
20. Elektrische Sicherheitsprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
21. Gerät auf ordnungsgemäße Funktion prüfen
22. Ausstellen der Bescheinigung lt. §22 Kälteanlagenverordnung*
23. Dokumentation der Wartungstätigkeiten im Anlagenbuch für Heizungs-Wärmepumpen

6.5. Heizungswärmepumpe Luft aroTHERM Split Wartungsintervall 12 Monate

1. Einstell- und Fühlerwerte des Reglers prüfen
2. Fülldruck der Heizung prüfen ggf. auffüllen
3. Vorhandenes internes Heizungsausdehnungsgefäß prüfen ggf. nachfüllen
4. Netzspannung messen
5. Stromaufnahme pro Phase messen
6. Anschlussklemmen nachziehen
7. Umschaltung Warmwasser prüfen
8. Druck und Temperatur im Kältekreislauf prüfen
9. Kältekreislauf auf Dichtheit prüfen
10. Funktion der Regel- und Sicherheitspressostate prüfen
11. Verdampfer reinigen
12. Luftansauggitter & Lüfterrad prüfen ggf. reinigen
13. Kondenswasserablauf bzw. Wanne reinigen
14. Speicherschutzanode bei vorhanden UniTower prüfen ggf. erneuern
15. Speichersicherheitsgruppe auf Funktion und Ansprechdruck prüfen

* wenn §1 der Verordnung der Bundesminister für soziale Verwaltung und für Handel, Gewerbe und Industrie vom 21. Juli 1969 über den Schutz der Dienstnehmer und der Nachbarschaft beim Betrieb von Kälteanlagen (Kälteanlagenverordnung) BGBl. Nr. 305/1969 zutrifft.

16. Sichtprüfung des Warmwasserspeichers auf Dichtheit
17. Elektrische Sicherheitsprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
18. Gerät auf ordnungsgemäße Funktion prüfen
19. Ausstellen der Bescheinigung lt. §22 Kälteanlagenverordnung*
20. Dokumentation der Wartungstätigkeiten im Anlagenbuch für Heizungs-Wärmepumpen

6.6. Heizungswärmepumpe Luft versoTHERM

Wartungsintervall 12 Monate

1. Einstell- und Fühlerwerte des Reglers prüfen
2. Fülldruck der Heizung prüfen ggf. auffüllen
3. Vorhandenes internes Heizungsausdehnungsgefäß prüfen ggf. nachfüllen
4. Netzspannung messen
5. Stromaufnahme pro Phase messen
6. Anschlussklemmen nachziehen
7. Umschaltung Warmwasser prüfen
8. Druck und Temperatur im Kältekreislauf prüfen
9. Kältekreislauf auf Dichtheit prüfen
10. Funktion der Regel- und Sicherheitspressostate prüfen
11. Lüfter auf Verschmutzung kontrollieren ggf. reinigen
12. Verdampfer reinigen
13. Kondenswasserablauf, Sifon & Wanne reinigen
14. Elektrische Sicherheitsprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
15. Gerät auf ordnungsgemäße Funktion prüfen
16. Ausstellen der Bescheinigung lt. §22 Kälteanlagenverordnung*
17. Dokumentation der Wartungstätigkeiten im Anlagenbuch für Heizungs-Wärmepumpen

6.7. Heizungswärmepumpe Luft recoCOMPACT

Wartungsintervall 12 Monate

1. Einstell- und Fühlerwerte des Reglers prüfen
2. Fülldruck der Heizung prüfen ggf. auffüllen
3. Vorhandenes internes Heizungsausdehnungsgefäß prüfen ggf. nachfüllen
4. Netzspannung messen
5. Stromaufnahme pro Phase messen
6. Anschlussklemmen nachziehen
7. Umschaltung Warmwasser prüfen
8. Druck und Temperatur im Kältekreislauf prüfen
9. Kältekreislauf auf Dichtheit prüfen
10. Funktion der Regel- und Sicherheitspressostate prüfen
11. Lüfter auf Verschmutzung kontrollieren ggf. reinigen
12. Verdampfer reinigen
13. Kondenswasserablauf, Sifon & Wanne reinigen
14. Speichersicherheitsgruppe auf Funktion und Ansprechdruck prüfen
15. Schutzanode kontrollieren ggf. erneuern
16. Warmwasserspeicher Sichtprüfung auf Dichtheit
17. Überprüfung der Filter bzw. Tausch (empfohlen einmal jährlich)
18. Wärmetauscher der Lüftungseinheit reinigen
19. Kondenswasserablauf, Sifon & Wanne der Lüftungseinheit reinigen
20. Zu- und Abluftventilatoren prüfen ggf. reinigen
21. Bypassfilter reinigen bzw. tauschen (empfohlen einmal jährlich)
22. Elektrische Sicherheitsprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
23. Gerät auf ordnungsgemäße Funktion prüfen
24. Ausstellen der Bescheinigung lt. §22 Kälteanlagenverordnung*
25. Dokumentation der Wartungstätigkeiten im Anlagenbuch für Heizungs-Wärmepumpen

Die Wartung umfasst auch das integrierte Vaillant Lüftungsgerät. Die angeschlossenen Komponenten wie Schalldämpfer, Luftkanäle, Lüftungsein- und auslässe, etc. werden von Vaillant nicht gewartet. Ersatzfilter sind in der Wartungspauschale nicht enthalten.

Filterset G4/F7 ET.-Nr. 0020180809

Filterset G4/F9 ET.-Nr. 0020180873

6.8 Sole/Wasser Mini-Wärmepumpe geoTHERM 3 kW

Wartungsintervall 12 Monate

1. Füllstand des Solebehälters prüfen
2. Soledruck prüfen
3. Frostsicherheit der Sole prüfen
4. Fülldruck der Heizung prüfen
5. Netzspannung messen
6. Anschlussklemmen nachziehen
7. Umschaltung Warmwasser prüfen
8. Druck und Temperatur im Kältekreislauf prüfen
9. Kältekreislauf auf Dichtheit prüfen
10. Funktion der Regel- und Sicherheitspressostate prüfen
11. Einstell- und Fühlerwerte des Reglers prüfen
12. Elektrische Sicherheitsprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
13. Dokumentation der Wartungstätigkeiten im Anlagenbuch für Heizungs-Wärmepumpen

6.9 Brauchwasserwärmepumpe aroSTOR

Wartungsintervall 12 Monate

1. Gerät auf äußere Beschädigungen/Verschmutzung prüfen
2. Netzspannung messen
3. Anschlussklemmen nachziehen
4. Temperaturen im Kältekreislauf prüfen
5. Kältekreislauf auf Dichtheit prüfen
6. Funktion der Regel- und Sicherheitspressostate prüfen
7. Einstell- und Fühlerwerte des Reglers prüfen
8. Verdampfer reinigen
9. Kondensatablauf & Wanne reinigen
10. Speichersicherheitsgruppe auf Funktion und Ansprechdruck kontrollieren
11. Speicherschutzanode prüfen ggf. Erneuern
12. Sichtprüfung Warmwasserspeicher auf wasserseitige Dichtheit
13. Elektrische Sicherheitsprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
14. Gerät auf ordnungsgemäße Funktion prüfen
15. Ausstellen der Bescheinigung lt. §22 Kälteanlagenverordnung*
16. Dokumentation der Wartungstätigkeiten im Anlagenbuch für Heizungs-Wärmepumpen

6.10 Gas Heizwert Wandgerät atmoTEC, turboTEC

Wartungsintervall 12 Monate

1. Vaillant Gerät und Zubehör auf einwandfreie Funktion und Montage überprüfen
2. Abgasführung und Befestigung prüfen
3. Internes Ausdehnungsgefäß prüfen, ggf. nachfüllen
4. Brenner ausbauen und reinigen
5. Primärwärmetauscher reinigen
6. Zünd- und Ionisationselektrode reinigen, ggf. erneuern
7. Heizungsanlage wieder auffüllen
8. Sicherheitsventil Sichtprüfung auf Dichtheit und Ansprechdruck
9. Wärmetauscher auf Verkalkung prüfen, ggf. austauschen* (VCW)
10. Wasserschalter/Aquasensor auf einwandfreie Funktion prüfen* (VCW)
11. Gerät reinigen
12. Kontrolle der Gasabsperrvorrichtung und aller gasführenden Teile im Gerät auf äußere Dichtheit
13. Gaseinstellungen prüfen
14. Zündsicherung prüfen
15. Verbrennungsgüte (CO₂, CO) messen
16. Elektrische Sicherheitsüberprüfung lt. ÖVE 8701
17. Einstellungen der Regelung prüfen, ggf. erklären
18. Vaillant Gerät und Zubehör auf einwandfreie Funktion prüfen

6.11 Gas Durchlauferhitzer MAG

Wartungsintervall 12 Monate

1. Vaillant Gerät und Zubehör auf einwandfreie Funktion und Montage überprüfen
2. Abgasführung und Befestigung prüfen
3. Brenner ausbauen und reinigen

* wenn §1 der Verordnung der Bundesminister für soziale Verwaltung und für Handel, Gewerbe und Industrie vom 21. Juli 1969 über den Schutz der Dienstnehmer und der Nachbarschaft beim Betrieb von Kälteanlagen (Kälteanlagenverordnung) BGBl. Nr. 305/1969 zutrifft.

4. Wärmetauscher und Verkleidungsteile reinigen
5. Strömungssicherung reinigen
6. Zünd- und Ionisationselektrode bzw. Zündbrennerdüse reinigen, ggf. erneuern
7. Kontrolle der Gasabsperreinrichtung und aller gasführenden Teile im Gerät auf äußere Dichtheit
8. Gasmenge überprüfen
9. Züandsicherung überprüfen
10. Verbrennungsgüte (CO₂, CO) messen
11. Vaillant Gerät auf einwandfreie Funktion überprüfen

6.12 Gas Heißwasserspeicher VGH

Wartungsintervall 12 Monate

1. Vaillant Gerät und Zubehör auf einwandfreie Funktion und Montage überprüfen
2. Abgasführung und Befestigung prüfen
3. Brenner ausbauen und reinigen
4. Reinigen des Innenbehälters
5. Prüfen ggf. Austausch der Schutzanode
6. Strömungssicherung reinigen
7. Reinigen des Haupt- und Zündbrenners
8. Kontrolle der Gasabsperreinrichtung und aller gasführenden Teile im Gerät auf äußere Dichtheit
9. Gasmenge überprüfen
10. Züandsicherung überprüfen
11. Verbrennungsgüte (CO₂, CO) messen
12. Vaillant Gerät auf einwandfreie Funktion überprüfen

6.13 Gas Brennwert Wandgerät ecoTEC

Wartungsintervall 12 Monate

1. Vaillant Gerät und Zubehör auf einwandfreie Funktion und Montage überprüfen
 2. Abgasführung und Befestigung prüfen
 3. Internes Ausdehnungsgefäß überprüfen, ggf. nachfüllen
 4. Brenner ausbauen und reinigen
 5. Primärwärmetauscher reinigen
 6. Kondensatleitung reinigen
 7. Siphon reinigen
 8. Zünd- und Ionisationselektrode reinigen ggf. erneuern
 9. Brennerdichtung austauschen*
 10. Heizungsanlage auffüllen
 11. Sicherheitsventil Sichtprüfung auf Dichtheit und Ansprechdruck
 12. Wasserschalter/Aquasensor auf einwandfreie Funktion prüfen (nur VCW)
 13. Verschmutzungen am Gerät und in der Unterdruckkammer reinigen
 14. Dichtheit der Brennkammer prüfen
 15. Kontrolle der Gasabsperreinrichtung und aller gasführenden Teile im Gerät auf äußere Dichtheit
 16. Belastung prüfen
 17. Züandsicherung prüfen
 18. Verbrennungsgüte (CO₂, CO) messen
 19. Elektrische Sicherheitsüberprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
 20. Einstellungen der Regelung prüfen ggf. erklären
 21. Vaillant Gerät und Zubehör auf einwandfreie Funktion prüfen
- * die Brennerdichtung ist in den Wartungspaketen BASIC und COMFORT nicht enthalten.

6.14 Gas Heizwert Standkessel atmoVIT

Wartungsintervall 12 Monate

1. Abgasführung und Befestigung prüfen
2. Brenner ausbauen und reinigen
3. Strömungssicherung reinigen
4. Kesselblock reinigen
5. Zünd- und Ionisationselektrode reinigen ggf. erneuern
6. Internes Ausdehnungsgefäß überprüfen, ggf. nachfüllen
7. Bodenblech reinigen
8. Brennerisolierung bei Bedarf austauschen*
9. Sichtprüfung auf wasserseitige Undichtheiten durchführen
10. Sicherheitsventil Sichtprüfung auf Dichtheit und Ansprechdruck
11. Verschmutzungen am Gerät reinigen
12. Kontrolle der Gasabsperreinrichtung und aller gasführenden Teile im Gerät auf äußere Dichtheit

13. Belastung überprüfen
 14. Züandsicherung überprüfen
 15. Verbrennungsgüte (CO₂, CO) messen
 16. Elektrische Sicherheitsüberprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
 17. Einstellungen der Regelung überprüfen, ggf. erklären
 18. Vaillant Gerät und Zubehör auf einwandfreie Funktion überprüfen
 19. Wartungskleber anbringen
- * die Brennerisolierung ist in den Wartungspaketen BASIC und COMFORT nicht enthalten.

6.15 Gas Brennwert Standkessel ecoVIT

Wartungsintervall 12 Monate

1. Verbrennungsgüte (CO₂, CO) messen
 2. Abgasführung und Befestigung prüfen
 3. Brenner ausbauen und reinigen
 4. Brennraum durchspülen
 5. Kondensatleitung/Abgassammler durchspülen
 6. Zünd- und Ionisationselektrode reinigen, ggf. erneuern
 7. Brennerdichtung bei Bedarf austauschen*
 8. Sichtprüfung auf wasserseitige Undichtheiten durchführen
 9. Sicherheitsventil Sichtprüfung auf Dichtheit und Ansprechdruck
 10. Verschmutzungen am Gerät reinigen
 11. Dichtheit des Brennraumes prüfen
 12. Kontrolle der Gasabsperreinrichtung und aller gasführenden Teile im Gerät auf äußere Dichtheit
 13. Belastung überprüfen
 14. Züandsicherung überprüfen
 15. Verbrennungsgüte (CO₂, CO) messen
 16. Elektrische Sicherheitsüberprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
 17. Einstellungen der Regelung überprüfen ggf. erklären
 18. Vaillant Gerät und Zubehör auf einwandfreie Funktion überprüfen
- *die Brennraumdichtung ist in den Wartungspaketen BASIC und COMFORT nicht enthalten.

6.16 Gas Brennwertgerät ecoCOMPACT

Wartungsintervall 12 Monate

1. Vaillant Gerät und Zubehör auf einwandfreie Funktion und Montage überprüfen
 2. Abgasführung und Befestigung überprüfen
 3. Internes Ausdehnungsgefäß überprüfen, ggf. nachfüllen
 4. Brenner ausbauen und reinigen
 5. Primärwärmetauscher reinigen
 6. Kondensatleitung reinigen
 7. Siphon reinigen
 8. Zünd- und Ionisationselektrode reinigen ggf. erneuern
 9. Brennerdichtung austauschen*
 10. Speicherschutzanode überprüfen, ggf. erneuern
 11. Heizungsanlage wiederfüllen
 12. Sicherheitsventil Sichtprüfung auf Dichtheit und Ansprechdruck
 13. Speicherladung auf einwandfreie Funktion prüfen
 14. Speichersicherheitsgruppe Sichtprüfung auf Funktion und Ansprechdruck
 15. Verschmutzungen am Gerät und in der Unterdruckkammer entfernen
 16. Dichtheit der Brennkammer prüfen
 17. Kontrolle der Gasabsperreinrichtung und aller gasführenden Teile im Gerät auf äußere Dichtheit
 18. Belastung überprüfen
 19. Züandsicherung überprüfen
 20. Verbrennungsgüte (CO₂, CO) messen
 21. Elektrische Sicherheitsüberprüfung lt. ÖVE 8701
 22. Einstellungen der Regelung überprüfen, ggf. erklären
 23. Vaillant Gerät und Zubehör auf einwandfreie Funktion überprüfen
- * die Brennraumdichtung ist in den Wartungspaketen BASIC und COMFORT nicht enthalten.

6.17 Gas Brennwertgerät auroCOMPACT

Wartungsintervall 12 Monate

1. Vaillant Gerät und Zubehör auf einwandfreie Funktion und Montage überprüfen
2. Abgasführung und Befestigung überprüfen
3. Internes Ausdehnungsgefäß überprüfen, ggf. nachfüllen

4. Brenner ausbauen und reinigen
 5. Primärwärmetauscher reinigen
 6. Kondensatleitung reinigen
 7. Siphon reinigen
 8. Zünd- und Ionisationselektrode reinigen ggf. erneuern
 9. Brennerdichtung austauschen*
 10. Speicherschutzanode überprüfen, ggf. erneuern
 11. Heizungsanlage wiederfüllen
 12. Sicherheitsventil Sichtprüfung auf Dichtheit und Ansprechdruck
 13. Speicherladung auf einwandfreie Funktion prüfen
 14. Speichersicherheitsgruppe Sichtprüfung auf Funktion und Ansprechdruck
 15. Verschmutzungen am Gerät und in der Unterdruckkammer entfernen
 16. Dichtheit der Brennkammer prüfen
 17. Kontrolle der Gasabsperreinrichtung und aller gasführenden Teile im Gerät auf äußere Dichtheit
 18. Belastung überprüfen
 19. Zündsicherung überprüfen
 20. Verbrennungsgüte (CO₂, CO) messen
 21. Druck des Solarsystems prüfen
 22. Frostsicherheit der Solarflüssigkeit prüfen
 23. PH-Wert der Solarflüssigkeit prüfen
 24. Solarausdehnungsgefäß prüfen ggf. auffüllen
 25. Solarflüssigkeit bei Bedarf ergänzen
 26. Solar Sicherheitsventil auf Dichtheit und Ansprechdruck prüfen
 27. Elektrische Sicherheitsprüfung lt. ÖVE 8701
 28. Einstellungen der Regelung überprüfen ggf. erklären
 29. Vaillant Gerät und Zubehör auf einwandfreie Funktion überprüfen
- * die Brennraumdichtung ist in den Wartungspaketen BASIC und COMFORT nicht enthalten.

6.18 Öl Heizkessel icoVIT

Wartungsintervall 12 Monate

1. Vaillant Gerät und Zubehör auf einwandfreie Funktion und Montage überprüfen
2. Abgasführung und Befestigung prüfen
3. Heizölfiltereinsatz prüfen, ggf. erneuern
4. Brenner ausbauen und reinigen
5. Brennraum und Rohrschlangen reinigen
6. Kondensatleitung reinigen
7. Abgassammler ausbauen und waschen/Dichtung erneuern
8. Überprüfung Kondensat Pumpe
9. Zündelektrode / Mischeinrichtung reinigen, ggf. erneuern
10. Brennerdüse erneuern
11. Sichtprüfung der Ölleitungen/Verschraubungen durchführen
12. Brenner in Ausgangsposition bringen
13. Ölschläuche prüfen, ggf. erneuern
14. Elektrische Verbindungen auf festen Sitz prüfen
15. Rußtest durchführen
16. Verbrennungsgüte (CO₂, CO) messen
17. Ölpumpendruck messen, ggf. einstellen
18. Elektrische Sicherheitsüberprüfung lt. ÖVE 8701
19. Einstellungen der Regelung prüfen, ggf. erklären

6.19 Gas Brennwertkessel ecoCRAFT

Wartungsintervall 12 Monate

1. Vaillant Gerät und Zubehör auf einwandfreie Funktion und Montage überprüfen
2. Abgasführung und Befestigung prüfen
3. Brenner reinigen
4. Brennraum reinigen
5. Kondensatleitung/Abgassammler durchspülen
6. Zünd- und Ionisationselektrode reinigen, ggf. erneuern
7. Dichtungssatz ggf. austauschen*
8. Sichtprüfung auf wasserseitige Undichtheiten durchführen
9. Sicherheitsventil Sichtprüfung auf Dichtheit und Ansprechdruck
10. Verschmutzungen am Gerät reinigen
11. Dichtheit des Brennraumes prüfen
12. Kontrolle der Gasabsperreinrichtung und aller gasführenden Teile im Gerät auf äußere Dichtheit
13. Abgasdruckwächter überprüfen
14. Belastung überprüfen

15. Zündsicherung überprüfen
16. Verbrennungsgüte (CO₂, CO) messen
17. Elektrische Sicherheitsüberprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
18. Einstellungen der Regelung überprüfen, ggf. erklären
19. Vaillant Gerät und Vaillant Zubehör auf einwandfreie Funktion überprüfen

* der Dichtungssatz ist in den Wartungspaketen BASIC und COMFORT nicht enthalten.

6.20 Wohnungsübergabestation thermoJET/uniSAT

Wartungsintervall 12 Monate

1. Überprüfung des Allgemeinzustandes
2. Heizungsdruck prüfen
3. Temperaturdifferenz prüfen
4. Regelverhalten überprüfen
5. Gerät auf ordnungsgemäße Funktion und Dichtheit prüfen

6.21 Elektro Wandheizgerät eloBLOCK

Wartungsintervall 12 Monate

Nicht als Einzelwartung möglich, lediglich in einer Sammelwartung in Verbindung mit einem regenerativen Vaillant Wärmeerzeuger.

1. Überprüfung des Allgemeinzustandes
2. Netzspannung messen
3. Stromaufnahme pro Phase messen
4. Anschlussklemmen nachziehen
5. Gerät stromlos machen
6. Heizungsdruck prüfen
7. Vorhandenes internes Ausdehnungsgefäß prüfen, ggf. nachfüllen
8. Einstell- und Fühlerwerte des Reglers prüfen
9. Elektrische Sicherheitsprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
10. Gerät auf ordnungsgemäße Funktion prüfen

6.22 Indirekt beheizter Speicher uniSTOR und actoSTOR / Solarspeicher auroSTOR und auroSTEP

Wartungsintervall 12 Monate bei Kombination mit einem Heizgerät aus diesem Vertrag.

Nur in Verbindung mit einem Vaillant Heizgerät

1. Überprüfung des Allgemeinzustandes
2. Speichersicherheitsgruppe auf Funktion und Ansprechdruck prüfen
3. Schutzanode kontrollieren, ggf. erneuern
4. Warmwasserspeicher Sichtprüfung auf Dichtheit
5. Fühler und Thermostate auf Funktion und Position prüfen
6. Speicher auf ordnungsgemäße Funktion prüfen

6.23 Klimagerät climaVAIR

Wartungsintervall 12 Monate

1. Überprüfung des Allgemeinzustandes des Innenteils
2. Eintritts- und Austrittstemperatur messen
3. Filter reinigen
4. Elektrische und Kältetechnische Leitungen und Anschlüsse an der Inneneinheit prüfen
5. Verdampfer mit Desinfektionsmittel reinigen
6. Verdampferkondensatablauf prüfen, ggf. reinigen
7. Fernbedienung prüfen, ggf. bereitgestellte Batterien tauschen
8. Überprüfung des Allgemeinzustandes des Außenteils
9. Elektrische und kältetechnische Leitungen und Anschlüsse an der Außeneinheit prüfen
10. Kondensator reinigen Kondensatorlüfter prüfen, ggf. reinigen
11. Luftansauggitter reinigen
12. Kondensatorkondensatablauf prüfen, ggf. reinigen
13. Elektrische Sicherheitsprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
14. Gerät auf ordnungsgemäße Funktion prüfen
15. Ausstellen des Prüfberichtes §22

Bei Höhen mit mehr als 2,5 Meter ist der Zugang zum Gerät zu ermöglichen bzw. wird durch Techniker vermerkt, dass Zugang nicht möglich ist.

6.24 Wohnraumlüftung recoVAIR

Wartungsintervall 12 Monate

1. Überprüfung des Allgemeinzustandes des Innenteils
2. Überprüfung auf Luftdichtheit (Kondensatspuren am Gehäuse)

3. Gerät außen reinigen
4. Überprüfung der Filter bzw. Tausch (empfohlen einmal jährlich)
5. Wärmetauscher ausbauen und reinigen
6. Kondenswasserablauf, Siphon und Wanne reinigen
7. Zu- und Abluftventilatoren prüfen ggf. reinigen
8. Elektrische Sicherheitsprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
9. Geräte auf ordnungsgemäße Funktion prüfen
10. Funktionsprüfung der Fernbedienung

Die Wartung umfasst das Vaillant Lüftungszentralgerät.

Die angeschlossenen Komponenten wie Schalldämpfer, Luftkanäle, Lüftungsein- und auslässe, etc. werden von Vaillant nicht gewartet. Ersatzfilter sind in der Wartungspauschale nicht enthalten.

Filterset recoVAIR 275/350 G3 ET.-Nr. 0020023930

Filterset Bypass G3 ET.-Nr. 0020023931

Filterset recoVAIR 275/350 F6 ET.-Nr. 0020026061

Filterset Bypass F6 ET.-Nr. 0020026118

6.25 Trinkwasserstation VPM

Wartungsintervall 12 Monate

Nicht als Einzelwartung möglich, lediglich in einer Sammelwartung in Verbindung mit einem regenerativen Vaillant Wärmeerzeuger.

1. Anschlüsse auf Dichtheit prüfen
2. Trinkwasserstation und Pufferspeicher entlüften
3. Trinkwasserstation und Anschlüsse auf Beschädigungen prüfen
4. Freigängigkeit des Mischventils prüfen
5. Gerät auf ordnungsgemäße Funktion prüfen

6.26 Digitale Services für alle Gerätetypen

1. Entgegennahme und Bearbeitung der automatisch vom Gerät generierten Störmeldungen
2. Kontaktaufnahme durch Vaillant, immer wenn Betreuungsbedarf besteht

7. Allgemeine Bestimmungen

7.1 Anwendbares Recht

Auf diese Wartungsvereinbarung kommt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts zur Anwendung.

7.2 Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten, die eine Wartungsvereinbarung zwischen Vaillant und einem Verbraucher im Sinne des KSchG betreffen, gilt der Gerichtsstand im Inland als vereinbart, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen Wohnsitz, seinen gewöhnlichen Wohnsitz hat. Für alle Streitigkeiten, die eine Wartungsvereinbarung zwischen Vaillant und einem Unternehmer betreffen, gilt die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Wien als vereinbart.

Manufactured Service Quality

- ✓ Manufactured Service Quality by Vaillant - hohe Qualitäts- und Servicestandards vom Hersteller
- ✓ Standardisierte Arbeitsabläufe für eine hohe Qualität der Wartung
- ✓ Vom Hersteller bestens ausgebildete Techniker
- ✓ Wartungsstandard nach österreichischer Gesetzgebung
- ✓ Für Energieeffizienz - Sicherheit - Langlebigkeit
- ✓ Qualitätszertifikat nach durchgeführter Wartung
- ✓ Messungen mit modernster Messmethodik
- ✓ Services an Kundenbedürfnissen orientiert!



Nähere Informationen im Internet unter <https://vllt.at/wartungsvereinbarung>. Für Anfragen stehen wir Ihnen online unter <https://vllt.at/servicekontakt> oder telefonisch unter 05 70 50/21 00 zur Verfügung (Regionaltarif österreichweit; bei Anrufen aus dem Mobilfunknetz ggf. abweichende Tarife - nähere Information erhalten Sie bei Ihrem Mobilnetzbetreiber).



